



Компания "АВ Форс" при поддержке компании "ПрофСервис" 1С Франчайзи осуществляет регулярное сопровождение программных продуктов 1С: Предприятие 8 по договорам Информационно-технологического сопровождения.

## **Коммерческое Предложение**

**на регулярное сопровождение программных продуктов на базе 1С:Предприятие 8.**

**Здравствуйте!**

**Благодарим Вас за то, что Вы выбрали нашу организацию  
в качестве возможного поставщика услуг и сервисов на базе «1С:Предприятие».**

Мы предоставляем полный спектр услуг по автоматизации управления и учета на предприятиях:

- консультации на этапе подбора программного продукта и его демонстрация;
- поставка программного обеспечения;
- внедрение программного обеспечения;
- сопровождение и обновление программного обеспечения;
- информационно-технологическое сопровождение;
- обучение пользователей и ИТ-специалистов.

### **Что такое ИТС?**

Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС) – это комплексная поддержка, которую фирма "1С" совместно с партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие".

Важной особенностью комплексного информационно-технологического сопровождения по договору 1С:ИТС является то, что стоимость такого договора значительно ниже, чем стоимость каждого предоставляемого в его рамках сервиса.

При покупке у нас любого программного продукта 1С:Предприятие Проф,  
Вы получаете 3 месяца бесплатного сопровождения в рамках тарифа Проф.

---

Вид сервиса\услуги	Тариф "ИТС Базовый" на 12 мес.	Тариф "ИТС Техно Сервис" на 12 мес.
Стоимость в мес.	1 044р.	2 444р.
<b>Что вы получаете при оформлении договора регулярного сопровождения</b>		
Ежемесячный выезд специалиста по расписанию, для обновления и планового обслуживания информационных баз.	500р.+ почасовая оплата проделанных работ	✓
Регулярное тестирование информационной базы на поиск и устранение ошибок	✗	✓
Удаленное обновление информационных баз	✓	✓
Ежемесячная поставка до рабочего места методических материалов по настройке и эффективному использованию программ 1С в виде журнала "Бухгалтерский ежемесячник" и DVD-выпуска с информационной системой 1С:ИТС (наполнение определяется видом договора)	✓	✓
Возможность связаться с нашим специалистом по телефону, для получения консультаций по работе с системой 1С.	5 мин.\день	10 мин.\день
Возможность получать ответы на вопросы, связанные с эксплуатацией программ "1С:Предприятие 8" непосредственно от представителей разработчика. Консультации оказываются по специально выделенной телефонной линии 8 (495) 956-11-81 или по электронной почте <a href="mailto:hline@1c.ru">hline@1c.ru</a> .	1 вопрос\мес.	
Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" ( <a href="http://its.1c.ru">its.1c.ru</a> , <a href="http://users.v8.1c.ru">users.v8.1c.ru</a> ) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций.	неограниченно	
Гарантии на все выполненные нами работы	✓	✓
Бесплатная настройка подключения к любым сервисам 1С доступным по договору ИТС 1С	✓	✓
Еженедельный бэкап данных на серверы 1С SOS (по желанию пользователя).	200р.\мес. За 10Gb	3 Гб бесплатно
Неплановый вызов специалиста	500р. (при работах от 3х часов бесплатно)	500р. (при работах от 3х часов бесплатно)
Услуги программиста/консультанта, стоимость дополнительного часа	1 400р.	

Дополнительные сервисы и услуги по договору сопровождения

<p><b>1С: Контрагент</b> - Быстрая проверка информации о контрагентах по базе ФНС, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции</p>		
<p><b>1С: Бухфон</b> - Мгновенное гарантированное соединение со специалистом поддержки Партнера 1С или Вендора. Обращения возможны в режиме чата, голосовой связи и удаленного подключения к компьютеру.</p>		
<p><b>1С: Отчетность</b> - Быстрая и удобная подготовка и отправка отчетности в контролирующие органы прямо из программ «1С», а также поддержка других видов электронного документооборота.</p>	цена зависит от региона и количества подключаемых к сервису организаций	
<p><b>1С: Лекторий</b> - Регулярные семинары по законодательству и его отражению в программах «1С» – в очной форме и в формате видеолекций.</p>	900р. Для 1 слушателя	
<p><b>Отвечает аудитор</b> - Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского налогового и кадрового учета.</p>		
<p><b>Виртуальный Офис</b> - Быстрый и простой способ организовать безопасную удаленную работу и дать доступ нескольким сотрудникам работать с любыми программами установленными на сервере.</p>	цена формируется от потребляемых сервером ресурсов, а так же количества пользователей	
<p><b>Резервный Архив</b> - Резервное копирование информационных баз 1С и/или любых других файлов, с возможностью быстрого восстановления информации в случае повреждения данных.</p>	цену уточняйте при подключении	
<p><b>1С: Подпись</b> - Удобный способ получить квалифицированный сертификат электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами прямо в программе 1С по доступной цене</p>	600р.\год	
<p><b>1С-ЭДО</b> - Обмен счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами с поставщиками, покупателями и прочими контрагентами в электронной форме прямо из программ «1С».</p>	бесплатная отправка 50 комплектов документов в месяц. Начиная со 51 комплекта – 10 руб. за комплект	

**Вне зависимости от выбранного вами тарифа ИТС вы получаете:**

- уверенность в легальности полученных обновлений программных продуктов фирмы "1С";
- возможность использовать все знания и опыт, накопленные методистами и экспертами фирмы "1С" в области бухгалтерского учета, налогообложения, кадрового учета;
- материалы по эффективной работе в программах 1С с максимальным использованием мощного функционала, заложенного разработчиками в систему "1С:Предприятие";
- информацию об изменениях законодательства и их отражении в программах 1С;
- персональные консультации у ведущих экспертов, аудиторов, методистов и разработчиков фирмы "1С" и партнеров;
- квалифицированную помощь партнеров фирмы "1С" по установке, обновлению программ и подключению всех информационных ресурсов фирмы "1С";
- доступ к записям лекций, проведенных методистами 1С и приглашенными специалистами в "1С:Лектории", а также возможность посещать лекции лично;
- возможность обращаться к нужному специалисту обслуживающей компании для получения технической поддержки, консультаций и обучения;
- возможность защищать базы данных 1С от непредвиденных ситуаций на удаленных серверах.

С уважением,  
**ПрофСервис**  
Телефон отдела продаж: (812) 329-49-89  
адрес: пр. Юрия Гагарина д. 1 оф. 133  
Сайт компании: [www.av-force.ru](http://www.av-force.ru)  
email: [sale1c@av-force.ru](mailto:sale1c@av-force.ru)